

Všeobecné obchodní podmínky SEPTIM

I. Úvodní ustanovení

Septim Systems a.s., sídlem K Háji 2671/8, 155 00 Praha 5, IČ 282 11 189 (dále jen „Septim Systems“) je nositelem práv k pokladnímu prodejnímu informačnímu systému nesoucím označení SEPTIM (dále též jenom „pokladní systém“, „IS SEPTIM“ nebo „SEPTIM“). Software SEPTIM je chráněn právními předpisy o autorském právu a mezinárodními smlouvami. Na základě smluv o dodávce pokladního prodejního informačního systému, servisních a dalších smluv, poskytuje Septim Systems svým zákazníkům licenci k užití IS SEPTIM, provádí jeho instalaci, dodává hardwarové vybavení a poskytuje servisní služby. Není-li ve smlouvách uzavřených mezi Septim Systems a zákazníkem uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

II. Uzavření smlouvy

K uzavření smluvního vztahu mezi Septim Systems a zákazníkem dochází:

- podpisem písemné smlouvy oběma smluvními stranami,
- písemným potvrzením (akceptací) písemné objednávky zákazníka ze strany Septim Systems,
- okamžikem, kdy zákazník projeví vůči Septim Systems vůli akceptovat licenční podmínky srozumitelným způsobem.

III. Výklad pojmů

Pojmy uváděné ve smlouvách mezi Septim Systems a zákazníkem a v těchto VOP mají následující význam:

- IS SEPTIM – pokladní prodejní informační systém SEPTIM, obsahující software SEPTIM,
- instalací – veškeré práce potřebné k zahájení ostrého provozu pokladního systému,
- zaškolením – školení personálu v ovládání a obsluze pokladního systému,
- autorským dozorem – asistence Septim Systems při počátečním ostrém provozu pokladního systému,
- ostrým provozem – zahájení prodeje klientům zákazníka prostřednictvím dodaného pokladního systému,
- licenčními podmínkami – podmínky uvedené v článku V., pokud nebyly mezi Septim Systems a zákazníkem sjednány licenční podmínky v jiném rozsahu, např. akceptací licenčních podmínek Septim Systems zákazníkem prostřednictvím internetu.

IV. Prohlášení Septim Systems

Septim Systems prohlašuje, že je nositelem práv k software SEPTIM a je oprávněna poskytnout licenci k jeho užití. Septim Systems prohlašuje, že dodaný software Septim má stejné funkce jako Demo-verze, která byla poskytnuta zákazníkovi k vyzkoušení.

V. Licenční podmínky

- Zákazník je oprávněn používat software SEPTIM pouze na základě smlouvy uzavřené s Septim Systems a dodržovat následující licenční podmínky.
- Zákazník je oprávněn užívat software SEPTIM k provozování pokladního informačního systému pouze:
 - k účelu, pro který byl Septim Systems dodán,
 - na individuálně určeném hardwarovém vybavení dodaném nebo odsouhlaseném Septim Systems, není-li dohodnuto jinak,
 - v místě instalace, pokud byl dle smlouvy instalován ze strany Septim Systems,
 - pro vlastní potřebu,
 - v rozsahu počtu licencí, jak je specifikováno v licenční kartě, a to způsobem uvedeným

v manuálech dodaných spolu se softwarem SEPTIM, a v souladu s pokyny Septim Systems, jež byly učiněny v průběhu zaškolení personálu zákazníka v ovládání a obsluze pokladního systému.

- Software SEPTIM může být zákazníkem užíván pouze v kopii dodané Septim Systems. Rozmnožování software SEPTIM není povoleno.
- Zákazník není oprávněn činit jakékoli programové změny software SEPTIM.
- Zákazník není oprávněn bez předchozího souhlasu Septim Systems jakoukoliv formou převést licenci na třetí osobu (pronajmout, půjčit apod.).
- Poruší-li zákazník licenční podmínky k užívání software SEPTIM, je Septim Systems oprávněna požadovat na zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

VI. Dodávka hardware, instalace a zaškolení

- Je-li předmětem smlouvy mezi Septim Systems a zákazníkem dodávka hardwarového vybavení, instalace software a zaškolení, dodá Septim Systems zákazníkovi hardwarové vybavení a software SEPTIM s veškerými dokumenty a manuály s tím souvisejícími v termínu uvedeném ve smlouvě. Převzetí potvrdí zákazník v předávacím protokolu, jenž bude obsahovat označení obou smluvních stran, datum a místo dodání, soupis všech dodaných součástí pokladního informačního systému. Předávací protokol bude vystaven ve dvou stejnopisech, přičemž každá strana obdrží jeden. Ve stejné lhůtě je Septim Systems povinna provést instalaci pokladního systému a uvést ho do ostrého provozu. Zaškolení a autorský dozor provede Septim Systems v souladu se specifikací pokladního systému, která je přílohou smlouvy, a to po uvedení pokladního systému do ostrého provozu. Nebude-li předávací protokol sepsán, bere se jako den rozhodný pro předání, okamžik zahájení užívání IS SEPTIM zákazníkem.
- Zákazník je povinen Septim Systems poskytnout v uvedené lhůtě plnou součinnost a zajistit podmínky nezbytné pro plnění této smlouvy ze strany Septim Systems.
- Za nezbytnou součinnost se považuje zejména:
 - zákazník co možná nejdříve oznámí osobu zodpovědnou za poskytování informací nutných k zavedení systému Septim,
 - zákazník v den instalace umožní pracovníkům Septim Systems vstup a pohyb po místě instalace od 7 hod do 24 hod,
 - v den instalace nebudou probíhat žádné jiné práce na místech, kde bude systém instalován,
 - zákazník zajistí všechny pracovníky, kteří budou pracovat s IS SEPTIM na zaškolení; termín školení bude stanoven dohodou obou stran,
 - zákazník zajistí technickou připravenost místa instalace (max. vzdálenost 0,5 m od zdroje el. proudu, vyvrtání otvorů nutných pro průchod kabeláže PC),
 - zákazník zajistí připojení všech pracovišť k elektrické síti,
 - zákazník zajistí zálohování veškerých svých dat. Septim Systems neručí za ztrátu dat.
- Zákazník je povinen předem písemně oznámit Septim Systems jakékoli změny týkající se místa instalace.

V případě prodeje hardware, na němž je nainstalován software SEPTIM nebo jeho části, je zákazník povinen zajistit odinstalování systému, pokud nedojde na základě předchozího písemného souhlasu Septim Systems k převodu licenčních práv na tuto třetí osobu.

5. Zákazník bere na vědomí, že jednou z podmínek správné funkčnosti pokladního informačního systému je správné umístění hardwarového vybavení.

VII. Cena a platební podmínky

1. Cena a platební podmínky jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené mezi Septim Systems a zákazníkem.
2. Povinnost zaplatit faktury zákazník splní okamžikem připsání příslušné částky na účet Septim Systems.
3. Septim Systems je oprávněno jednostranně zvýšit cenu služeb dle tohoto článku vždy ke každému 1. dubnu, a to v závislosti na roční míře inflace, jež je zveřejňována Českým statistickým úřadem.

VIII. Výhrada vlastnictví

Není-li mezi Septim Systems a zákazníkem písemně dohodnuto jinak, nabývá zákazník vlastnictví k dodávanému hardwarovému vybavení teprve úplným zaplacením kupní ceny.

IX. Prodlení zákaznicka

1. Je-li zákazník v prodlení se zaplacením jakékoli platby dle smlouvy či s poskytnutím součinnosti Septim Systems, posouvá se termín dodání pokladního systému a jeho uvedení do ostrého provozu o dobu, ve které byl zákazník v prodlení plus o dobu nezbytně nutnou k provedení zakázek sjednaných s třetími osobami.
2. Jestliže zákazník neuhradí včas a řádně vystavenou fakturu a bude v prodlení s jakoukoliv platbou, má Septim Systems nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
3. Je-li zákazník v prodlení se zaplacením vystavených faktur za dodávku hardwarového vybavení, softwaru Septim a instalaci pokladního systému o více jak 30 dní, pozbývá zákazník oprávnění užívat IS SEPTIM. V takovém případě je Septim Systems oprávněna provést dočasnou nefunkčnost IS SEPTIM, a to do úplné úhrady vystavených faktur.

X. Prodlení Septim Systems

Ocitne-li se Septim Systems v prodlení s dodáním hardwarového vybavení, software SEPTIM a instalací pokladního systému, vzniká zákazníkovi nárok na slevu za toto prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny plnění, a to za každý den prodlení.

XI. Záruční podmínky

Septim Systems poskytuje zákazníkovi záruku za jakost na hardwarové vybavení (pokud jej dodává) a software SEPTIM dle následujících záručních podmínek.

Hardwarové vybavení

A. Záruční podmínky

1. Septim Systems poskytuje zákazníkovi na veškeré jim dodané hardwarové vybavení záruku v délce 12 měsíců ode dne dodání. Případné prodloužení záruky musí být vyznačeno v předávacím protokolu, který je zároveň záručním listem.
2. Záruka se poskytuje pouze na:

- a) výrobní vady a
- b) vady materiálu.

3. Záruka se neposkytuje v těchto případech:

- a) vada je způsobena mechanickým poškozením,
- b) vada je způsobena živelnou pohromou,
- c) vada je způsobena zacházením, jež je v rozporu s manuály dodanými spolu s hardwarovým vybavením, či v rozporu s pokyny Septim Systems učiněných v průběhu zaškolení personálu zákazníka v ovládání a obsluze pokladního systému, či jiným nesprávným zacházením (použitím nevhodného programového vybavení, vlivem počítačových virů apod.),
- d) vada je způsobena opravou či úpravou hardwarového vybavení osobou odlišnou od Septim Systems,
- e) vada je způsobena používáním barvicích pásek či disket a médií jiných než doporučených Septim Systems.

4. Hardwarové vybavení je zákazník povinen vadu vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost ji zjistit, předat k reklamaci spolu s programovým vybavením a veškerou dodanou dokumentací a předložit záruční list, jinak Septim Systems není povinno vady kryté zárukou odstranit.

5. Předá-li zákazník k reklamaci hardwarové vybavení s vadou, na které se záruka poskytuje, sdělí Septim Systems, zda požaduje vadu opravit nebo vyměnit hardwarové vybavení. V případě, že Septim Systems shledá výběr zákazníka jako neúčelný nebo jinak nevhodný, upozorní jej na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu a navrhne vhodný způsob vyřízení reklamace.

6. Záruka se prodlužuje o dobu vyřízení reklamace.

B. Vyřízení reklamace

1. Příjem hardwarového vybavení k záručním opravám či výměnám je prováděn v sídle Septim Systems, nedomluví-li se zákazník s Septim Systems jinak. V případě opravy mimo sídlo Septim Systems, je Septim Systems oprávněna účtovat cestovní náklady a náklady na práci podle aktuálního ceníku.
2. Opravy či výměny počítačů budou provedeny nejdéle do 48 hodin od doručení počítačů do sídla Septim Systems. Opravy samostatných periférií (pokladny, tiskárny, monitory aj.) budou provedeny do 48 hodin, bude-li mít Septim Systems na skladě náhradní díl. Pokud náhradní díl Septim Systems mít nebude a periferie musí být odeslána výrobcí, opravy či výměny budou vykonány do 30 dnů od příjmu hardwarového vybavení k reklamaci.

Software

A. Záruční podmínky

1. Septim Systems poskytuje zákazníkovi na dodaný software záruku za jakost v délce 12 měsíců ode dne dodání.
2. Záruka se poskytuje na vady, které brání užívání software v souladu s účelem, pro který byl zákazníkovi dodán za předpokladu, že zákazník vadu vytkl bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost ji zjistit.
3. Záruka se neposkytuje v případě, že vada je způsobena zacházením se softwarem, případně hardwarovým vybavením, na kterém je software nainstalován,

v rozporu s manuály, jež byly dodány zákazníkovi spolu se softwarem a hardwarovým vybavením, či v rozporu s pokyny Septim Systems učiněných v průběhu zaškolení personálu v ovládání a obsluze pokladního systému.

B. Vyřízení reklamace

1. Odstranění vady software bude provedeno v sídle Septim Systems do 30 dnů od příjmu reklamace. Ve stejné lhůtě uvede Septim Systems systém do provozu. V případě opravy mimo sídlo Septim Systems, je Septim Systems oprávněna účtovat cestovní náklady a náklady na práci podle aktuálního ceníku.
2. Septim Systems v případě oprávněné reklamace zajistí pro zachování funkce provozovny zákazníka omezený provoz systému, a to do 48 hodin.

Servisní střediska

Reklamace se uplatňují u Septim Systems prostřednictvím těchto servisních středisek:

Centrála: Septim Systems a.s., K Hájům 2671/8, 155 00 Praha 5,

Pobočka Olomouc: Wittgensteinova 886/10, 779 00 Olomouc

tel.: 257011101, 777737846 (777/SEPTIM)

e-mail.: servis@septim.cz

XII. Omezení odpovědnosti

Způsobí-li Septim Systems porušením svých povinností zákazníkovi škodu, má zákazník nárok na náhradu této škody maximálně do výše ceny zaplacené zákazníkem za dodávku pokladního prodejního informačního systému.

Zákazník je povinen pravidelně zálohovat svá data, Septim Systems neručí za ztrátu dat.

XIII. Změna všeobecných podmínek a jejich platnost

Septim Systems je oprávněna VOP měnit a doplňovat. Změněné obchodní podmínky nabývají účinnosti jejich uveřejněním na internetových stránkách www.septim.cz. V případě, že zákazník nebude souhlasit se změnami VOP, oznámí tuto skutečnost Septim Systems písemně do 30 dnů od zveřejnění změn. Další postup bude mezi stranami určen dohodou.

XIV. Rozhodné právo a příslušnost soudů

1. Obchodní vztah smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky.
2. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., v platném znění (občanský soudní řád) a věcně i místně příslušný je soud na území ČR.
3. Práva a povinnosti vzniklé na základě smlouvy o dílo a VOP, jež zde nejsou výslovně uvedeny, se řídí českým právem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění (občanský zákoník).

XV. Údaje týkající se zákazníků a nakládání s nimi

A. Osobní a identifikační údaje a nakládání s nimi

1. Řádné poskytování služeb může vyžadovat mimo jiné i shromažďování a zpracování osobních údajů zákazníka, jeho identifikačních údajů a též osobních údajů klientů, zaměstnanců nebo dodavatelů zákazníka, k nimž má Septim Systems přístup v rámci poskytování služeb. Jedná se zejména o osobní údaje těchto kategorií:

identifikační údaje a kontaktní údaje zákazníků, jejich klientů, zaměstnanců a dodavatelů, včetně emailových adres, telefonních čísel, adres sídla, bydliště či místa podnikání, bankovního spojení, případně platební morálky (dále jen „osobní údaje“).

2. Zpracování osobních údajů bude prováděno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“). Další podrobnosti zpracování osobních údajů jsou blíže popsány v Zásadách ochrany osobních údajů Septim Systems, uveřejněných na www.septim.cz.
3. Účelem zpracování osobních údajů je řádné poskytování služeb a ochrana práv a oprávněných zájmů Septim Systems. Osobní údaje budou zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu pro zajištění poskytovaných služeb a ochrany práv a oprávněných zájmů Septim Systems, přičemž zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich vyhledání, nahlédnutí, kopírování a ukládání na nosiče informací v nezbytném rozsahu.
4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování služeb. Po skončení smluvního vztahu Septim Systems zajistí výmaz veškerých pořízených kopií osobních údajů a zajistí, že nebudou dále zpracovávány. Přesto trvají povinnosti Septim Systems týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů i po skončení smluvního vztahu, tedy až do okamžiku, kdy budou zpracovávány osobní údaje zcela zlikvidovány.
5. Zpracování osobních údajů bude bezplatné, čímž není v žádném ohledu dotčen nárok Septim Systems na odměnu za poskytování služeb.
6. Septim Systems přijme vhodná opatření, aby poskytlo subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinilo veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
7. Bude-li do zpracování osobních údajů zapojen třetí subjekt se sídlem v EU, uzavře s ním Septim Systems předem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž součástí bude zajištění ochrany a důvěrnosti veškerých takto zpracovávaných osobních údajů v nezbytném rozsahu.
8. Septim Systems bude zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a napomáhat zákazníkovi při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení.
9. Septim Systems bude vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení a na žádost zákazníka kdykoliv umožní provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů.
10. Osobní údaje, které jsou osobními nebo identifikačními údaji klientů, zaměstnanců či dodavatelů zákazníka, nebudou mezi zákazníkem a Septim Systems předávány přímo, neboť Septim Systems má přístup k databázi klientů, zaměstnanců či dodavatelů zákazníka obsažené v software SEPTIM v rámci poskytování služeb.
11. Septim Systems bude informovat zákazníka o každém případě porušení zabezpečení osobních údajů bez

odkladu, nejpozději do 24 hodin od doby, kdy se o porušení zabezpečení dozví.

12. Septim Systems i zákazník zavedou technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistili a byli schopni kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření budou podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat.
13. Septim Systems bude při poskytování služeb postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména bude dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

B. Jiné než osobní a identifikační údaje a nakládání s nimi

1. Nejedná-li se o osobní údaje ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zákazník souhlasí, že Septim Systems je za účelem dalšího rozvoje pokladního systému oprávněna shromažďovat, vyhodnocovat, třdit do kategorií, agregovat a ukládat informace o využívání a činnosti pokladního systému, včetně případných chybových hlášení.
2. Zákazník dále souhlasí, že v totožném rozsahu a za totožným účelem je Septim Systems oprávněna nakládat též s veškerými údaji týkajícími se provozu a činnosti zákazníka, které vzniknou, budou uloženy, shromážděny nebo jinak zpracovávány při používání pokladního systému a které zároveň nejsou osobními údaji ve smyslu příslušných zákonných ustanovení.
3. U všech činností podle této části B. bude zajištěna ochrana a bezpečnost údajů, s nimiž bude ve smyslu přecházejících odstavců nakládáno.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce a česká verze VOP je závazná i v případě rozporu s verzí přeloženou pro účely smlouvy do cizího jazyka.
2. S platnými VOP se může zákazník seznámit nahlédnutím ve všech provozovnách Septim Systems nebo prostudováním na internetových stránkách www.septim.cz. Septim Systems též poskytne jejich znění zákazníkovi před podpisem smlouvy.
3. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo právně nevynutitelné, a taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto VOP, budou tato ustanovení VOP vykládána tak, jako by nezákonná, neplatná a právně nevynutitelná ustanovení neexistovala. Smluvní strany souhlasí, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu těchto VOP.

4. Poslední aktualizace VOP byla provedena dne 16.4.2024.
5. Obě smluvní strany se zavazují, že v rámci svého obchodního styku budou zachovávat mlčenlivost. Porušením mlčenlivosti není uplatnění oprávněného nároku jednou ze smluvních stran soudní cestou.

Tyto VOP schválil statutární orgán společnosti Septim Systems a.s.

DocuSigned by:

Lukáš Urban

Lukáš Urban, člen představenstva

17/6/2024 | 08:58 CEST