

Hospitality with a system



Hotelový management v  
CLOUDU

protel **Air**

Informace o produktu

## protel **Air**

## Hotelový management v cloudu

### Bez limitů....

protel Air je pokročilý moderní software. Pro jeho používání potřebují uživatelé pouze připojení k internetu a prohlížeč a tak šetří Váš čas, který byste například museli věnovat nákladné údržbě Vašeho lokálního IT zařízení.

protel Air představuje ucelené řešení hotelového managementu, který spolehlivě podporuje všechny oblasti práce na recepci a rezervací, bez ohledu na množství a typ operací.

Díky cloudovému řešení je mnoho tradičních funkcionalit ještě vylepšováno a průběžně aktualizováno. Profesionálům v oboru tak můžeme garantovat robustní a vyladěné řešení.

### Benefity

- ▼ Funkční: dostupný na všech platformách
- ▼ Spolehlivý: vynikající CRS funkce
- ▼ Nastavitelný: vhodné pro tisíce různých provozů/uživatelů
- ▼ Spolehlivý: žádné odstávky během updatů
- ▼ Jednotný: využití i na mobilních zařízeních
- ▼ Efektivní: navrhnuté pro maximální množství operací
- ▼ Uživatelsky snadné: atraktivní a plně interaktivní rozhraní
- ▼ Aktuální: nejnovější technologie
- ▼ Nezávislý: Windows, Mac OS, iOS, Android
- ▼ Interaktivní: bezproblémová integrace dalších systémů
- ▼ Bezpečné: uloženo v chráněném datovém centru
- ▼ Komfortní: podpora 24/7

### ... jen začít!

S protelem Air budete i v cloudu profitovat z 20-ti leté zkušenosti s vývojem hotelového softwaru protel, který je neustále podporován spoluprací s dlouholetými zákazníky a obchodními partnery ve více než 80-ti zemích po celém světě.

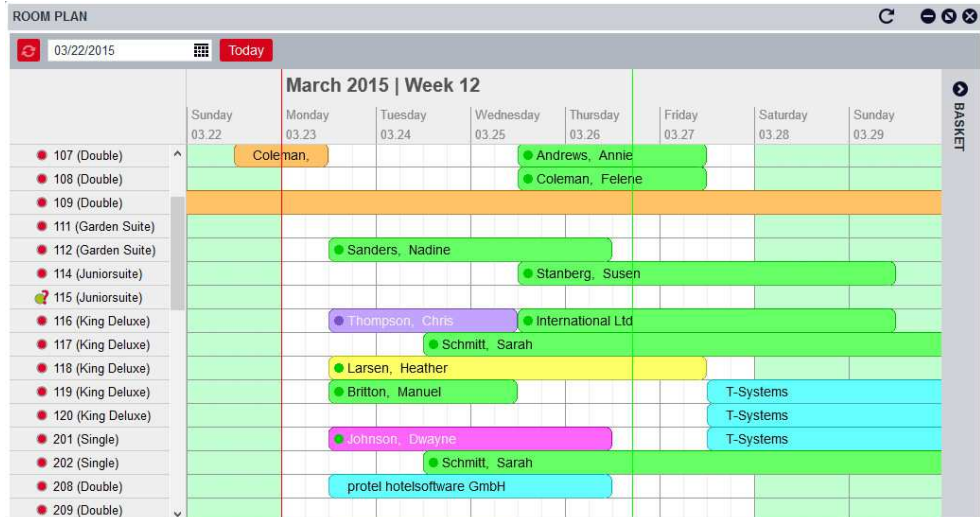
S protel Air tak i Vy můžete neomezeně čerpat z našich zkušeností. K dispozici je také velké množství rozhraní. Naše rozhraní propojí cloudový systém s jinými systémy fungujícími ve Vašem hotelu jako jsou telefonní ústředny, restaurační pokladny nebo internetové rezervační portály.

Samozřejmě získáte přístup i k našim **mobilním řešením** a hotelovým aplikacím pro Vaše tablety.

## protel Air Plán pokojů

- ▼ Multifunkční plán pokojů
- ▼ Kdykoli možné změnit nebo upravit rezervaci
- ▼ Přímý přístup k informacím o Vašich hostech
- ▼ Automatická aktualizace detailů jako je stav pokoje a dostupnost
- ▼ Zobrazení všech informací o rezervaci

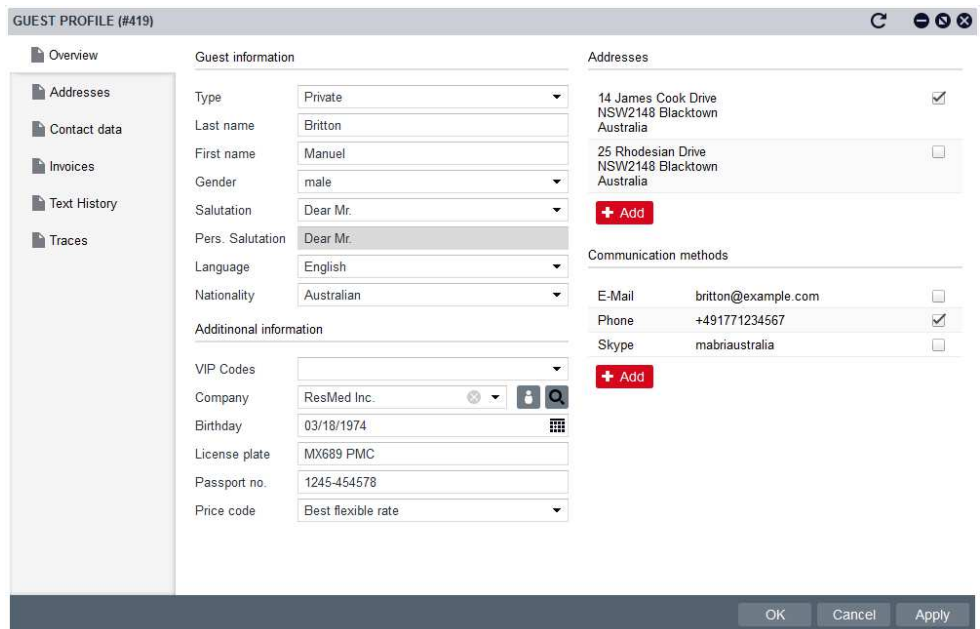
V multifunkčním plánu pokojů je možné vytvořit rezervace pro jednotlivce i skupiny, upravovat rezervace a mít přímý přístup k informacím o rezervacích i hostech. Dokonce ani stěhování hosta na jiný pokoj pro Vás nebude znamenat žádnou práci navíc – protel Air automaticky aktualizuje všechny potřebné informace jako je stav pokoje, účtování a dostupnost pokojů.



## protel Air Profily

- ▼ Informace o hostech včetně individuálních přání dostupné na jedno kliknutí
- ▼ Přehledné záložky pro rychlý náhled kontaktních údajů
- ▼ Individuální přístup k hostům díky poznámkám a kódům
- ▼ Přřazení VIP kódů (dlouhodobý pobyt, stálý host, VIP...)
- ▼ Privátní, firemní a další typy profilů

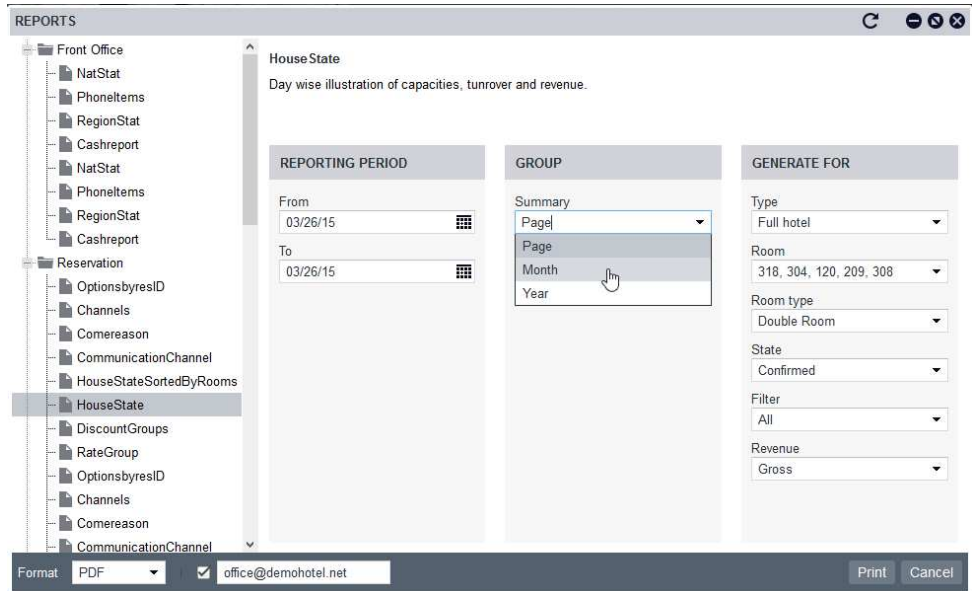
Profil hosta je přehledně uspořádán v záložkách, díky kterým získáte rychle a snadno potřebné informace. V profilech je možné sledovat minulé i budoucí rezervace nebo historii účtování včetně výše obrátu, a to i v grafickém zobrazení. Individuální poznámky a kódy Vám umožní osobní a individuální přístup k Vaším hostům.



## protel Air Reporty

- ▼ Denní i manažerské reporty
- ▼ Možnosti filtrů pro co nejpřesnější výstup
- ▼ Export reportů do Excelu nebo PDF
- ▼ Snížení nákladů díky kompatibilitě s Open Office. MS Office není potřeba.
- ▼ Komfortní distribuce reportů díky spolupráci s úložištěm „dropbox“.

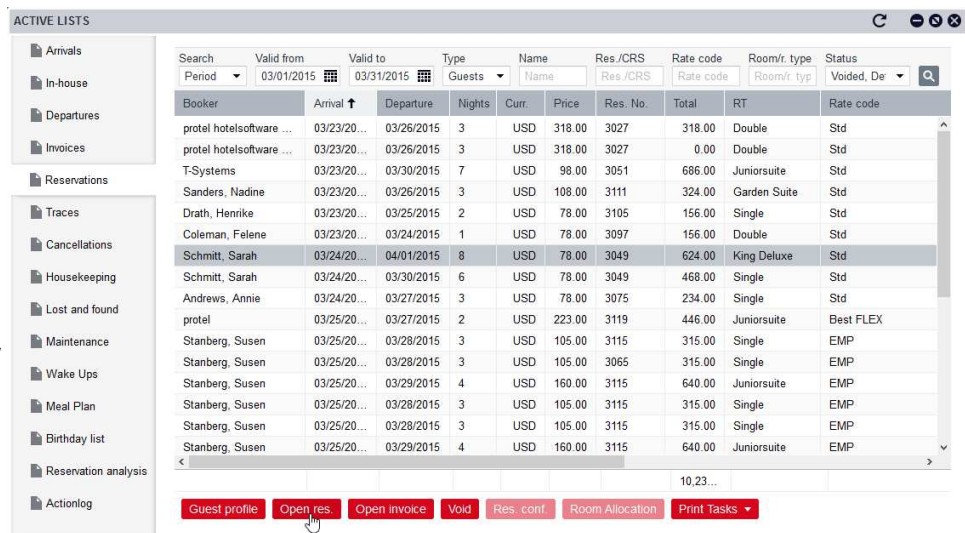
Každodenní provoz v hotelu generuje velké množství dat, které je třeba zpracovat. Reporty v protel Air shromažďují a třídí tato data tak, aby byly užitečné právě pro Vás. Svá rozhodnutí můžete pak učinit rychle a přesně na základně snadno dostupných informací.



## protel Air Aktivní reporty

- ▼ Obsah i vzhled plně upravitelný
- ▼ Vyhledávání pomocí přednastavených kritérií
- ▼ Skrýt/zobrazit sloupce
- ▼ Nastavení reportů lze uložit
- ▼ Tisk nebo export ve formě tabulky
- ▼ Uživatelsky upravitelné reporty

Aktivní reporty v protel Air jsou základním zdrojem informací pro každodenní práci rezervací a recepce. Veškeré informace i funkce jsou vždy při ruce, když je zrovna potřebujete. Jediným kliknutím v aktivních reportech se dostanete přímo k požadované rezervaci, profilu nebo neuzavřenému účtu.



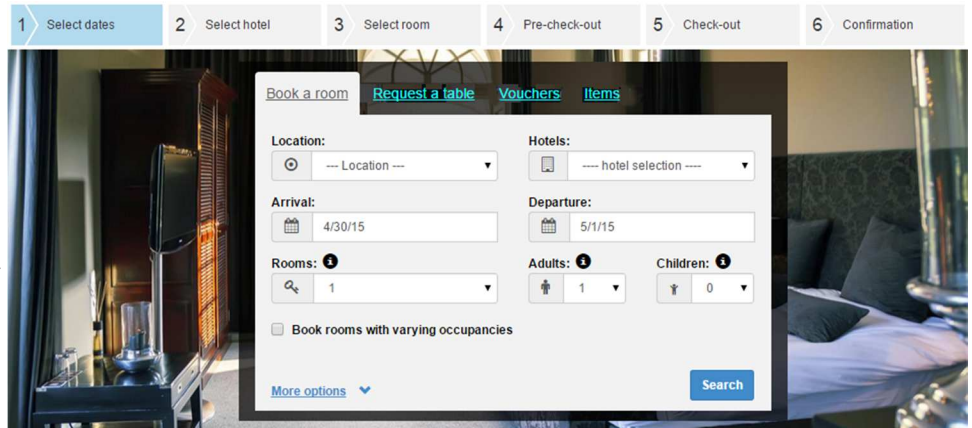
## protel Air Booking

### Volitelný modul

Individuální rezervace, firemní rezervace, rezervace restaurace i poptávka konferenčních služeb – plně integrované s hotelovým softwarem protel Air pro individuální hotely i řetězce.

S WBE dáváte Vaším hostům nástroj i příležitost pohodlně provádět rezervace ubytování i dalších služeb.

- ▼ Rezervační formulář součástí Vaší webové stránky
- ▼ Rezervace pro firmy nebo akce, poptávka restaurace nebo konferenčních služeb
- ▼ Plně integrováno do hotelového programu
- ▼ Eliminuje nechtěné zveřejnění informací o dostupnosti a cenách
- ▼ Uspodňuje proces rezervace napříč všech dostupných služeb



The screenshot shows a multi-step booking process with a progress bar at the top: 1 Select dates, 2 Select hotel, 3 Select room, 4 Pre-check-out, 5 Check-out, 6 Confirmation. The main form is titled 'Book a room' and includes tabs for 'Request a table', 'Vouchers', and 'Items'. Fields include: Location (dropdown), Hotels (dropdown), Arrival (4/30/15), Departure (5/1/15), Rooms (1), Adults (1), Children (0), and a 'Search' button.

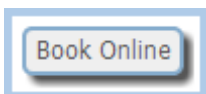
- ▼ Proces rezervace bude Vaše hosty bavit
- ▼ Up-selling doplňkových služeb
- ▼ Responsivní design: optimální zobrazení pro počítače, telefony i tablety.



#### Single room



The screenshot shows a 'Single room' listing with tabs for 'Availabilities', 'Special offers', 'Images', and 'Room information'. A table shows occupancy, total price (104.82 EUR), and quantity (1). Below, there are sections for 'Business offer', 'Additional items', 'Wellness Offers', 'Breakfast', and 'Main courses'. Specific items include a 'Massage' (Rate 75.00 EUR) and a 'Wellness drink' (Rate 7.00 EUR). A 'Book' button is visible on the right.



“Online rezervace” – tento odkaz by Vaši hosté nikdy neměli přehlédnout. Pokud se host rozhodne na odkaz kliknout, vše se musí odehrát rychle: ověřit dostupnost, rezervovat pokoj a nabídnout další služby! Nástroj protel Air online booking vždy ihned umožní Vaším hostům provést rezervace nebo zakoupit služby právě ve Vašem hotelu.

Nástroj pro rezervace jako je protel WBE nebo MICE WBE Vám otevírá dveře do světa přímého online prodeje. Rozhraní protel „IDS connect“ nabízí množství propojení na různé internetové distribuční portály jako např. booking.com, Expedia, AvailPro, bookassist atd.

Pokud využíváte rozhraní „IDS connect“ přijaté rezervace se automaticky zapíší přímo do hotelového softwaru protel Air. Vyhnete se tak manuálnímu zadávání rezervací, snížíte chybovost a ušetříte čas Váš nebo Vašich kolegů. Dostupnost i ceny se budou na internetu vždy automaticky aktualizovat.



## protel Air Apps

### Volitelný modul

Když host odjíždí z hotelu, úroveň spokojenosti se většinou odvíjí od pocitu, jak o něj bylo postaráno. Hotely, které pro zlepšení komunikace s hostem využívají aplikace pro tablety nebo moduly pro zasílání zpráv, případně dotazníky o spokojenosti, mohou přímo ovlivnit, jak host vyhodnotí svůj pobyt i poskytnuté služby.

### protel Air for iPad

- ▼ všechny protelové funkce přímo ve Vašem iPadu
- ▼ aktuální statistiky máte během jednání vždy při ruce
- ▼ nemusíte nechat Vaše hosty čekat ve frontě na recepci
- ▼ Váš iPad můžete změnit na pohyblivou recepci a optimalizovat tak využitost recepcie



### protel Housekeeping

- ▼ Informace o stavu pokoje, obsazenosti i hostech
- ▼ „Ztráty a nálezy“ se ihned zobrazí i na recepci
- ▼ Seznam prací pro údržbu včetně informací a fotografií
- ▼ Účtování položek minibarů



## Vy můžete řídit Váš hotel – my se zatím postaráme o IT!

protel Air je hostován v bezpečném datovém centru.

Dodatečná instalace HW ve Vašem hotelu není nutná. Jediným požadavkem je připojení k Internetu a vyhledávač.

Jedná se o cloudovou aplikaci s širokým rozsahem funkcí a využití, která vychází z nejmodernějších technologií.

protel Air je proto perfektní řešení pro hotely, které si váží flexibility, spolehlivosti a bezpečnosti.

- ▼ Vše co potřebujete je Internet: připojte se k Vašemu softwaru pomocí, kteréhokoli zařízení
- ▼ Nezávislé na operačním systému Vašeho počítače nebo tabletu, protel Air funguje s Windows, Mac, Chrome OS, iOS i Android
- ▼ Bez specifických požadavků na hardware, softwarovou instalaci nebo údržbu ve Vašem hotelu

### protel **Air** Demo

Zdarma i včetně  
zaškolení

#### Seznamte se s protel Air naživo!

Zarezervujte si u našeho obchodního zástupce prezentaci software a vyzkoušejte si funkce, které Vás nejvíce zajímají.

Představíme Vám hlavní výhody protel Air komfortně přes internetové připojení přímo na Vašem počítači bez nutnosti instalovat program. Přístupy k demo verzi systému Vám zůstanou pro individuální vyzkoušení.

▼ Máte zájem? Domluvte se na prezentaci již dnes!

## Kontakt

Přejete si dozvědět se více o protel Air? Kontaktujte nás prosím na:

ASW Systems a. s.  
Pekařská 621/7  
155 00 Praha 5

T: +420 257 011 100

[obchod@septim.cz](mailto:obchod@septim.cz)  
[www.septim.cz](http://www.septim.cz)